

Opdrachten 2008-2010

Overheid en non-profit

CVO Zuidwest Fryslân (scholengroep VO)

Adviseren College van Bestuur bij ernstig juridisch conflict met veel organisatorische en imagotechnische risico's. Bemiddelende rol vanuit bestuurlijk perspectief.

Directe opdrachtgever: voorzitter College van Bestuur

Fonds voor Beeldende Kunsten Vormgeving en Bouwkunst

Crisiscommunicatie. Formuleren strategie voor berichtgeving over grote fraude door een van de medewerkers. Risico op imagoschade en afnemende waardering bij publieke financiers. Samengewerkt met Allen Overy.

Directe opdrachtgever: directeur Fonds BKVB

Haven Amsterdam

Ontwikkelen en verzorgen training omgevingsmanagement voor medewerkers met veel externe contacten. Vooral gericht op creëren van draagvlak bij complexe bestuurlijke besluitvorming. Samengewerkt (onder mijn regie) met PwC Advisory.

Directe opdrachtgever: algemeen directeur havenbedrijf.

Gemeente Amsterdam

Formuleren nieuwe havenvisie en creëren van voldoende steun voor deze havenvisie bij gemeenteraad en ambtelijk apparaat van de gemeente Amsterdam en bij gemeentelijke en provinciale overheden in de regio alsmede bij individuele bedrijven en hun koepelorganisaties.

Directe opdrachtgever: wethouder haven (eerst Lodewijk Asscher, later Freek Ossel).

Gemeente Amsterdam

De gemeente, het ministerie van VenW en de provincie Noord-Holland op één lijn brengen bij het vinden van financiering voor een nieuwe zeesluis bij IJmuiden (€750 miljoen direct, €1,5 miljard totaal). Als delegatieleider lobbyactiviteiten geleid in de regio en Den Haag. Aansturen externe partijen Deloitte (voor business case), commissie-Zegering Hadders (voor risicoanalyse).

Directe opdrachtgever: College B&W.

Gemeente Amsterdam

Opstellen strategie voor verzelfstandiging en regionalisering van het gemeentelijk Havenbedrijf. Verhelderen propositie, komen tot bestuurlijke besluitvorming, bijeenbrengen tegenstellingen ambtelijke diensten; bijeenbrengen belangen Amsterdam en overige (haven)gemeenten.

Directe opdrachtgever: directeur Bestuursdienst.

Haagse Hogeschool

Naar aanleiding van publieke discussies over discriminatie en racisme op deze hogeschool: programma opzetten om alle verbeteracties te stroomlijnen en als eerste directeur (a.i.) startperiode begeleiden. Eerst verantwoordelijke voor alle interne en externe communicatie naar aanleiding van juridisch onderzoek.

Directe opdrachtgever: College van Bestuur

Hivos (organisatie ontwikkelingssamenwerking)

Coaching directeur bij haar communicatie met Raad van Toezicht, stakeholders op departement en interne organisatie.

Directe opdrachtgever: directeur.

Hogeschool Leiden

Advisering over besluitvorming pabo Thomas More in Rotterdam, het enige onderdeel van de hogeschool dat niet in Leiden gevestigd is. Voorkómen dat de besluitvorming tot interne en externe onrust leidt. Bijdrage leveren aan draagvlak voor het genomen besluit.

Directe opdrachtgever: College van Bestuur.

Inholland

Adviseren College van Bestuur bij damage control als gevolg van onregelmatigheden met diplomaverstrekking. Leiding crisiscommunicatie. Samengewerkt met onafhankelijke Commissie-Leers.

Directe opdrachtgever: College van Bestuur.

Keyrail (exploitant Betuweroute)

Adviseren directie bij strategie voor verlenging concessie. Opstellen strategie, lobbyactiviteiten en omgevingsmanagement.

Directe opdrachtgever: directie.

Tjongerschans (ziekenhuis Heerenveen)

Adviseren Raad van Toezicht in conflict met Raad van Bestuur. Crisismanagement vanwege interne onrust en imago-risico's. Leiding geven aan de crisiscommunicatie. Samengewerkt met Allen Overy.

Directe opdrachtgever: Voorzitter Raad van Toezicht.

Selectie van opdrachten tot en met 2007

Academisch Ziekenhuis Groningen

Vergroten veranderingsbereidheid medische staf, nodig voor reorganisatie. Adviseren Raad van Bestuur over aanpak. Leiden van discussies en workshops. Ontwerpen interne communicatiestrategie en aansturen uitvoering daarvan.

Directe opdrachtgever: voorzitter Raad van Bestuur.

Arbeidsinspectie

Vergroten veranderbereidheid bij regionale directeuren voor 'kanteling' in de organisatie van regionaal naar functioneel. Directeuren actief ondersteunen bij communicatie met medewerkers eigen directie. Ontwerpen algehele communicatiestrategie en aansturen uitvoering hiervan.

Directe opdrachtgever: algemeen directeur.

Crisis bij OM

Adviseren officier van justitie over communicatie met stakeholders en pers in crisissituatie. Optreden als woordvoerder.

Directie opdrachtgever: officier van justitie

Haven Amsterdam

Herinrichten afdeling communicatie en ad interim leiding geven aan inbedding in de organisatie. Leiding geven aan de belangrijkste communicatietrajecten, zoals de lobby voor een nieuwe zeesluis, organisatie Sail en intern communicatiebeleid.

Directe opdrachtgever: algemeen directeur havenbedrijf.

Gemeente Haarlem

Formuleren gemeentelijk grotestedenbeleid en zorgen voor steun in gemeenteraad, bij beleidsdirecties en bij bewoners. Ontwerpen en aansturen communicatiestrategie ("de schat van de Spaarnestad").

Directe opdrachtgever: burgemeester.

Hogeschool InHolland

Adviseur voor en woordvoerder van het College van Bestuur in een periode dat de hogeschool grote imago-problemen kende als gevolg van fusieperikelen en bedrijfscultuur. Adviseren over bestuursstijl, ontwerpen en aansturen van communicatiestrategie.

Directe opdrachtgever: voorzitter College van Bestuur.

Keyrail

Begeleiden van omgang met externe stakeholders naar aanleiding van aanhoudend negatieve berichtgeving vanwege late start treinverbinding.

Directe opdrachtgever: directie.

Koninklijke Marechaussee

Acceptatie vergroten voor nieuwe visie op organisatie. Organiseren van communicatie door de leiding (Marechausseeraad) met verschillende onderdelen op verschillende locaties.

Directe opdrachtgever: bevelhebber.

Politiekorps Rotterdam-Rijnmond

Ontwikkelen en binnen korps, bij OM en bij gemeenten geaccepteerd krijgen van nieuw veiligheidsbeleid. Organiseren en voorzitten meetings en congres.

Directe opdrachtgever: korpschef.

Samenwerking 6 gemeenten

Opzet en uitvoering lobbystrategie om 6 gemeenten (Dordrecht, Haarlem, Heerlen, Leiden, Schiedam en Venlo) geplaatst te krijgen op lijst grote steden waardoor deze steden jaarlijks miljoenen extra inkomsten en grotere regelvrijheid kregen.

Directe opdrachtgever: burgemeester Haarlem.

Taskforce Kwaliteit Bijstand

Ontwikkelen en uitvoeren communicatiestrategie voor een nieuwe rol van gemeenten bij uitvoering van de bijstandswet. Begeleiden overgang van de tijdelijke TKB naar de structurele organisatie Stimulansz. Voorzitter was Loek Hermans.

Directe opdrachtgevers: voorzitter bestuur en directeur TKB.

Veiligheidsregio Kennemerland

Helpen bij het in stand houden van de veiligheidsregio Kennemerland, in het bijzonder voorkómen dat brandweer en justitie zouden worden overgeheveld naar Amsterdam-Amstelland. Lobby richting TK en ministeries van BZK en Justitie.

Directe opdrachtgever: voorzitter Veiligheidsregio/burgemeester Haarlem.